

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux achats de tickets de cinéma en ligne à des fins privées via la plate-forme de billetterie en ligne de ARBEMAX.

2. SITE WEB

Le Site Web désigne le site www.cinema-aventure.be et les éventuels sites web qui en font partie, parmi lesquels le Site Web de la plate-forme de billetterie en ligne de ARBEMAX.

Les conditions d'utilisation du Site Web figurent sur le site www.cinema-aventure.be dans la section « Conditions d'utilisation du Site Web ».

3. ARBEMAX

ARBEMAX sprl est une société privée à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est situé Galerie du centre 57 à 1000 Bruxelles.

Pour la vente de Tickets, elle agit en son nom propre mais également pour le compte de filiales qui exploitent des complexes de cinémas dans lequel le Client achète un Ticket ARBEMAX

En cas de plaintes, questions ou problèmes concernant l'achat de Produits, le Client peut s'adresser à info@cinema-aventure.be

4. CLIENT

Un « Client » est toute personne qui achète des Produits à des fins non professionnelles via le Site Web.

En parcourant le processus de vente et en passant la commande, le Client confirme qu'il a la capacité nécessaire pour conclure cette convention. S'il est mineur, il confirme qu'il dispose au minimum de l'autorisation de son tuteur.

5. INFORMATION CLIENT

ARBEMAX fournit sur son Site Web toutes les informations nécessaires concernant les tickets, dont la tarification en vigueur au moment de l'achat, les informations relatives à la programmation lors de l'achat, le jour et l'heure de la validité des tickets et les autres conditions d'utilisation qui sont liées aux tickets.

Les prix qui sont mentionnés comprennent tous les frais liés à l'achat et à l'utilisation des tickets, sauf indication contraire expresse sur le Site Web. Les informations relatives à l'utilisation des tickets peuvent également être rappelées sur la confirmation d'achat et le justificatif d'entrée que reçoit le Client.

Chaque utilisation des tickets est, en outre, soumise au règlement d'ordre intérieur du cinéma.

6. PROCESSUS DE VENTE

Le Client peut acheter des tickets sur le Site Web en parcourant les différentes étapes du processus, notamment en indiquant :

1. Le film souhaité
2. Le jour et l'heure souhaitées
3. La quantité de tickets souhaitée
4. Parcourir le processus de paiement
5. Compléter les données personnelles nécessaires pour recevoir la confirmation d'achat, le justificatif d'entrée et la livraison électronique des Tickets.

Chaque étape du processus de vente est expliquée sur le Site Web. Le Client a la possibilité de vérifier sa commande et de la corriger avant de procéder au paiement. Le Client a, lors de son achat, la possibilité de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et de la déclaration relative au respect de la vie privée. L'achat d'une ticket suppose leur acceptation.

7. PAIEMENT

Les Tickets peuvent être payés à l'aide des moyens de paiement en ligne qui sont mis à disposition sur le Site Web.

Le Client prend lui-même en charge les frais que l'institution financière facture au Client pour le transfert du montant de l'achat à ARBEMAX.

Si le Client entre en considération pour un tarif réduit (ou répond aux conditions d'obtention d'un tarif réduit) tel que communiqué sur le Site Web, ARBEMAX est en droit de demander des pièces justificatives afin de vérifier le droit du Client au tarif réduit.

Tout achat est payable immédiatement. ARBEMAX se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas d'indice de fraude.

8. LIVRAISON

Sauf explicitement mentionné différemment sur le Site Web, la livraison des Produits se fait toujours par voie électronique, par exemple en envoyant la confirmation d'achat et le justificatif d'entrée à l'adresse e-mail communiquée par le Client.

Le Client est responsable de la validité de l'adresse e-mail communiquée et doit veiller lui-même au fonctionnement et à la sécurisation du programme de messagerie qu'il utilise pour la réception des tickets.

ARBEMAX n'est pas responsable du risque de perte de tickets envoyés par voie électronique, non livrés par le provider du client.

Le Client reçoit toujours un e-mail avec la confirmation de son achat et un récapitulatif des principales données de l'achat. Il appartient au Client de conserver cet e-mail.

Si le Client ne reçoit pas d'e-mail avec la confirmation de l'achat des tickets commandés, il peut contacter ARBEMAX à l'adresse e-mail mentionnée dans l'article 3 de ces conditions.

Toute confirmation d'achat de tickets contient un justificatif d'entrée ou un lien vers ce justificatif avec un code d'accès qui donne le droit au Client de recevoir dans le cinéma les tickets cinéma achetés personnellement.

Chaque justificatif d'entrée, chaque code de réservation et chacun des codes liés à un ticket est unique, ne peut être ni modifié ni copié et n'est utilisable qu'une seule fois, sauf indication contraire expresse.

Toute plainte du Client doit être introduite par écrit au plus tard dans les **10 jours** suivant la date de la séance pour laquelle le ou les tickets avaient été achetés.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

Lors de l'achat de tickets, et donc de la réservation de places pour une séance de cinéma spécifique ou pour un événement spécial, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation.

10. RESPONSABILITÉ

ARBEMAX garantit que les Produits ont les caractéristiques qui étaient mentionnées sur le Site Web lors de l'achat des tickets. Néanmoins, ARBEMAX ne garantit pas que la programmation des films restera inchangée pendant une période déterminée.

ARBEMAX procédera, dans un délai de 30 jours au remboursement des tickets achetés uniquement en cas de problèmes techniques avérés sur le Site Web ayant comme conséquence que le Client ne reçoit pas les tickets achetés à l'adresse e-mail indiquée.

La responsabilité de ARBEMAX est limitée dans tous les cas à la valeur des tickets achetés. Le Client reste toutefois responsable d'erreurs éventuelles commises dans le processus d'achat, comme l'indication d'une adresse e-mail incorrecte ou l'indication erronée de la quantité de Produits ou des caractéristiques des Produits (p. ex. choix du film, lieu de la séance, heure de la séance).

Le Client est également responsable de l'utilisation qui est faite des tickets, comme la perte des tickets, l'utilisation des tickets hors du délai de validité, le fait de permettre à d'autres personnes d'utiliser les tickets sans l'accord du Client, et pour toute utilisation illicite des Produits.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies lors de la commande de tickets en ligne le sont pour cette seule finalité. Elles sont partagées par ARBEMAX SPRL (CINEMA AVENTURE) dont le siège social est établi Galerie du Centre 57 Bloc II à 1000 Bruxelles et ses partenaires intervenant dans l'organisation de la billetterie. Elles sont conservées jusqu'à 1 mois après la séance de cinéma pour laquelle le ticket a été acheté.

La personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement, ou de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés gratuitement par *e-mail* envoyé à l'adresse info@cinema-aventure.be. Il peut être demandé de justifier l'identité.

La personne concernée dispose également d'un droit de réclamation auprès de la l'Autorité de la protection des données.

12. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARBEMAX se réserve le droit de modifier à tout moment et sans avertissement préalable les présentes Conditions Générales de Vente, notamment en vue de les adapter à des modifications dans les prestations de service offertes ou dans les exigences légales ou réglementaires. Le Client trouvera sur le Site Web les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de chaque achat.

13. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toute vente est soumise au droit belge. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour statuer sur le litige éventuel.