

Ce document répond aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Il établit les conditions générales d'utilisation du Site Web mis à la disposition des usagers internet par la sprl ARBEMAX, www.cinema-aventure.be ainsi que les conditions générales de la vente en ligne proposée par ce site (ci-après dénommé « Le site web »).

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB www.cinema-aventure.be

1. SITE WEB

L'utilisation du Site Web emporte l'adhésion complète à l'ensemble des conditions reprises dans les présentes Conditions générales d'utilisation du Site Web dans la version publiée par ARBEMAX au moment où l'utilisateur utilise le Site Web. Par conséquent, l'utilisateur doit lire attentivement ces Conditions générales d'utilisation à chaque fois qu'il envisage d'utiliser le Site Web, celles-ci pouvant avoir été modifiées entre-temps.

L'utilisation de certains services mis à la disposition des utilisateurs est soumis à certaines conditions spéciales qui, le cas échéant, remplaceront, compléteront et/ou modifieront les présentes Conditions générales d'utilisation. Par conséquent, l'utilisateur doit également lire attentivement ces conditions spéciales pour l'utilisation de ces services.

L'utilisation du site est gratuite à l'exception du coût de la communication internet qui est à charge de l'utilisateur.

2. PROTECTION DES MINEURS

ARBEMAX est soucieux du respect de la sécurité et de la vie privée de ses utilisateurs et particulièrement des enfants. C'est pourquoi les parents sont invités à surveiller l'utilisation faite par leur(s) enfant(s) de l'accès à Internet et à garder présent à l'esprit

que le service est conçu pour toucher un large public et qu'en leur qualité de tuteur légal il est de leur responsabilité de déterminer quel service est ou non approprié pour leur(s) enfant(s) et de surveiller l'utilisation qu'ils en font.

De plus, ARBEMAX informe les mineurs qu'ils ne doivent transmettre aucune donnée à caractère personnel sans la permission de leurs parents ou de leur tuteur légal.

3. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies sur internet le sont pour la finalité pour laquelle elles y ont été communiquées. Elles sont traitées par ARBEMAX SPRL (CINEMA AVENTURE) dont le siège social est établi Galerie du Centre 57 Bloc II à 1000 Bruxelles. Elles peuvent être communiquées aux partenaires intervenant dans cette finalité.

La durée de conservation des données dans les fichiers de ARBEMAX dépend de la finalité pour laquelle elles ont été recueillies :

Finalité	Durée
Vente de ticket sur internet	1 mois après la séance pour laquelle le ticket a été acheté
<i>Newsletter</i>	3 ans

La personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement, ou de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés gratuitement par *e-mail* envoyé à l'adresse info@cinema-aventure.be. Il peut être demandé de justifier l'identité.

La personne concernée dispose également d'un droit de réclamation auprès de la l'Autorité de la protection des données.

4. COOKIES

Ce Site Web utilise différents types de cookies. En l'utilisant, vous acceptez la politique de ARBEMAX en matière de cookies.

Un cookie est un fichier de texte qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur et qui contient des informations relatives à votre visite du Site Web. Ces informations nous permettent de mieux calibrer nos services et de faciliter vos visites ultérieures sur notre Site Web. Ces fichiers nous informent, par exemple, de la langue que vous

avez choisie lors de votre visite. La plupart des navigateurs Internet vous permettent d'effacer les *cookies* éventuels de votre disque dur, de les bloquer, ou de vous informer de leur présence avant qu'ils ne soient enregistrés. Pour de plus amples informations sur ces fonctions, nous vous invitons à lire les instructions qui apparaissent sur l'écran d'information de votre navigateur.

Il vous est loisible de refuser l'installation d'un *cookie*. Dans ce cas, vous n'aurez toutefois pas accès à certaines fonctionnalités de notre Site Web. Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse info@cinema-aventure.be ou par courrier postal à l'adresse suivante : ARBEMAX sprl, à l'attention du Responsable Internet, Galerie du centre 57, bloc 2 à 1000 Bruxelles.

5. CONTENU DU SITE

Les informations reprises sur le Site Web sont données aux utilisateurs exclusivement dans un but informatif et commercial. ARBEMAX mettra tout en œuvre pour contrôler et actualiser les informations publiées sur le Site Web. ARBEMAX ne peut cependant pas garantir l'exactitude des informations publiées sur le Site Web et ne peut être tenu pour responsable des fautes d'impression ou de toute autre erreur ou imprécision ayant un impact sur le contenu du Site Web.

Tous les documents, informations et matériels sont fournis en l'état, sans aucune garantie expresse ou implicite quant à leur contenu ou leur pertinence juridique, technique ou commerciale.

6. RESPONSABLE DU SITE WEB

Cyber web sprl

E-mail: info@cyber-web.be

7. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

ARBEMAX n'offre aucune garantie relative au fonctionnement du Site Web et ne peut, sous réserve des règles applicables être tenu pour responsable de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site Web, pour les dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site Web ni en général pour tout événement en rapport avec le Site Web et/ou tout site de tiers. La responsabilité de

ARBEMAX ne peut pas être invoquée pour tout piratage partiel ou total ou accès non autorisé du site Web ni pour tout dommage que ce piratage peut provoquer.

ARBEMAX se réserve le droit, à son gré, de modifier le Site Web, de l'arrêter de manière temporaire ou définitive, sans notification préalable ni droit à une indemnité. La responsabilité de ARBEMAX ne peut être engagée suite à une modification, interruption ou suspension du site.

8. CONSULTATION DU SITE WEB

Tous les utilisateurs ayant accès au Site Web s'engagent à l'utiliser en conformité avec le droit et les présentes Conditions générales d'utilisation, et en conformité avec les principaux moraux, les bonnes mœurs et l'intérêt général.

Par conséquent, les utilisateurs ne sont pas autorisés à utiliser les services et contenus (y compris, sans que cette liste ne soit exhaustive : textes, photographies, icônes, software, liens, sons, contenu audiovisuel etc. ainsi que le design graphique et les codes sources) disponibles sur le Site Web dans un but illégal, interdit, immoral ou contraires aux bonnes mœurs ou à l'intérêt général ou affectant n'importe quel droit de n'importe quel tiers.

9. LIENS

Ce Site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web gérés par des tiers. L'installation de ces liens vise seulement à faciliter l'accès des utilisateurs à l'information, au contenu et aux services.

ARBEMAX n'exerce aucun contrôle sur les sites Web précités auxquels un lien renvoie et rejette toute responsabilité en rapport avec les informations, matériels ou contenu publiés par ces sites, leur fonctionnement, disponibilité, légalité, fiabilité ou utilisation et décline toute responsabilité quant aux liens que ces sites Web établissent vers d'autres sites Web.

Le fait qu'un lien soit créé vers le Site Web d'un tiers, ne signifie pas que ARBEMAX donne la moindre approbation ou garantie relative à l'exactitude et/ou la fiabilité des informations qui peuvent être trouvées sur le Site Web du tiers ni tout autre forme de garantie de qualité et de la même façon n'implique aucune collaboration quelconque entre ARBEMAX et les responsables de ces sites Web.

Les sites qui n'appartiennent pas à ARBEMAX ne peuvent librement établir, sauf accord préalable, des liens vers la page d'accueil du Site Web de ARBEMAX et des sous-sites.

Les liens mentionnent toujours le nom du Site Web ou du sous-site concerné.

L'utilisateur est toujours renvoyé directement par le lien vers le Site Web d'ARBEMAX www.cinema-aventure.be

ARBEMAX n'accepte pas que les pages de son site apparaissent dans un frame d'un autre site. Les pages peuvent cependant toujours être ouvertes dans une nouvelle fenêtre.

10. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site Web est une création originale dont le contenu et la structure sont protégés par le droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Les illustrations, logos, dessins, marques, signes, dénominations, images, sons et autres matériels utilisés sur ce Site Web sont protégés. Par conséquent, l'utilisation ou l'accès au Site Web ou à ses services ne donne à l'utilisateur aucun droit à leur sujet.

Il est strictement interdit de copier, d'adapter, de traduire, de retravailler, de modifier, ou de diffuser le site Web en tout ou en partie, de créer des liens vers le site Web, sous quelque forme ou manière que ce soit, électronique, mécanique ou autre, à moins d'avoir obtenu préalablement l'autorisation écrite du détenteur du droit d'auteur. Toute infraction à ceci peut entraîner des poursuites civiles ou pénales.

Ce Site Web est exclusivement destiné à un usage personnel non-commercial et apolitique.

11. PROMOTIONS

Toutes les offres promotionnelles qui apparaissent sur le Site Web sont soumises à la condition de la disponibilité des produits et services concernés. Toutes les promotions proposées peuvent à tout moment être modifiées ou annulées sans notification préalable.

12. DURÉE

L'accès au Site Web et aux autres services est en principe à durée indéterminée. ARBEMAX peut cependant terminer, bloquer ou suspendre l'accès au Site Web et/ou à n'importe lequel des services offerts sur le Site Web, et ce à tout moment sans préavis.

13. INFORMATIONS

Vous pouvez prendre contact avec nous en envoyant un courrier électronique à info@cinema-aventure.be ou en écrivant à ARBEMAX sprl à l'intention du responsable Internet, Galerie du Centre 57, bloc 2 à 1000 Bruxelles, Belgique.

En rendant public, téléchargeant, soumettant, envoyant une photo, un texte ou toute autre contribution à ARBEMAX, vous lui donnez le droit d'utiliser votre envoi en rapport avec ses activités, y compris, mais sans y être limité, le droit de publier, diffuser, copier, adapter, traduire, retravailler ou modifier votre contribution, ainsi qu'à publier votre nom en rapport avec votre contribution. ARBEMAX se réserve le droit de publier ou non vos contributions sur le site Web, de les modifier, adapter ou de les traduire dans toute langue, de les garder en ligne ou ailleurs ou de les effacer à tout moment, sans vous le notifier au préalable. De la même façon, ARBEMAX peut utiliser les idées, concepts, know-how repris dans ces contributions dans tout but, par exemple pour le développement de produits et services spécifiques.

En rendant public, téléchargeant, soumettant ou envoyant votre contribution, vous garantissez et vous déclarez que vous possédez tous les droits relatifs à votre contribution ou que vous les détenez d'une autre manière, tels qu'ils sont décrits ici, en ce compris mais sans y être limité tous les droits nécessaires pour rendre public, exprimer, télécharger, soumettre ou envoyer les communications.

14. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

L'accès et l'utilisation du Site Web sont régis par la loi belge. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour juger tout différend qui en découle.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux achats de tickets de cinéma en ligne à des fins privées via la plate-forme de billetterie en ligne de ARBEMAX.

2. SITE WEB

Le Site Web désigne le site www.cinema-aventure.be et les éventuels sites web qui en font partie, parmi lesquels le Site Web de la plate-forme de billetterie en ligne de ARBEMAX.

Les conditions d'utilisation du Site Web figurent sur le site www.cinema-aventure.be dans la section « Conditions d'utilisation du Site Web ».

3. ARBEMAX

ARBEMAX sprl est une société privée à responsabilité limitée de droit belge dont le siège social est situé Galerie du centre 57 à 1000 Bruxelles.

Pour la vente de Tickets, elle agit en son nom propre mais également pour le compte de filiales qui exploitent des complexes de cinémas dans lequel le Client achète un Ticket ARBEMAX

En cas de plaintes, questions ou problèmes concernant l'achat de Produits, le Client peut s'adresser à info@cinema-aventure.be

4. CLIENT

Un « Client » est toute personne qui achète des Produits à des fins non professionnelles via le Site Web.

En parcourant le processus de vente et en passant la commande, le Client confirme qu'il a la capacité nécessaire pour conclure cette convention. S'il est mineur, il confirme qu'il dispose au minimum de l'autorisation de son tuteur.

5. INFORMATION CLIENT

ARBEMAX fournit sur son Site Web toutes les informations nécessaires concernant les tickets, dont la tarification en vigueur au moment de l'achat, les informations relatives à la programmation lors de l'achat, le jour et l'heure de la validité des tickets et les autres conditions d'utilisation qui sont liées aux tickets.

Les prix qui sont mentionnés comprennent tous les frais liés à l'achat et à l'utilisation des tickets, sauf indication contraire expresse sur le Site Web. Les informations relatives à l'utilisation des tickets peuvent également être rappelées sur la confirmation d'achat et le justificatif d'entrée que reçoit le Client.

Chaque utilisation des tickets est, en outre, soumise au règlement d'ordre intérieur du cinéma.

6. PROCESSUS DE VENTE

Le Client peut acheter des tickets sur le Site Web en parcourant les différentes étapes du processus, notamment en indiquant :

1. Le film souhaité
2. Le jour et l'heure souhaitées
3. La quantité de tickets souhaitée
4. Parcourir le processus de paiement
5. Compléter les données personnelles nécessaires pour recevoir la confirmation d'achat, le justificatif d'entrée et la livraison électronique des Tickets.

Chaque étape du processus de vente est expliquée sur le Site Web. Le Client a la possibilité de vérifier sa commande et de la corriger avant de procéder au paiement. Le Client a, lors de son achat, la possibilité de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et de la déclaration relative au respect de la vie privée. L'achat d'une ticket suppose leur acceptation.

7. PAIEMENT

Les Tickets peuvent être payés à l'aide des moyens de paiement en ligne qui sont mis à disposition sur le Site Web.

Le Client prend lui-même en charge les frais que l'institution financière facture au Client pour le transfert du montant de l'achat à ARBEMAX.

Si le Client entre en considération pour un tarif réduit (ou répond aux conditions d'obtention d'un tarif réduit) tel que communiqué sur le Site Web, ARBEMAX est en droit de demander des pièces justificatives afin de vérifier le droit du Client au tarif réduit.

Tout achat est payable immédiatement. ARBEMAX se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas d'indice de fraude.

8. LIVRAISON

Sauf explicitement mentionné différemment sur le Site Web, la livraison des Produits se fait toujours par voie électronique, par exemple en envoyant la confirmation d'achat et le justificatif d'entrée à l'adresse e-mail communiquée par le Client.

Le Client est responsable de la validité de l'adresse e-mail communiquée et doit veiller lui-même au fonctionnement et à la sécurisation du programme de messagerie qu'il utilise pour la réception des tickets.

ARBEMAX n'est pas responsable du risque de perte de tickets envoyés par voie électronique, non livrés par le provider du client.

Le Client reçoit toujours un e-mail avec la confirmation de son achat et un récapitulatif des principales données de l'achat. Il appartient au Client de conserver cet e-mail.

Si le Client ne reçoit pas d'e-mail avec la confirmation de l'achat des tickets commandés, il peut contacter ARBEMAX à l'adresse e-mail mentionnée dans l'article 3 de ces conditions.

Toute confirmation d'achat de tickets contient un justificatif d'entrée ou un lien vers ce justificatif avec un code d'accès qui donne le droit au Client de recevoir dans le cinéma les tickets cinéma achetés personnellement.

Chaque justificatif d'entrée, chaque code de réservation et chacun des codes liés à un ticket est unique, ne peut être ni modifié ni copié et n'est utilisable qu'une seule fois, sauf indication contraire expresse.

Toute plainte du Client doit être introduite par écrit au plus tard dans les **10 jours** suivant la date de la séance pour laquelle le ou les tickets avaient été achetés.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

Lors de l'achat de tickets, et donc de la réservation de places pour une séance de cinéma spécifique ou pour un événement spécial, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation.

10. RESPONSABILITÉ

ARBEMAX garantit que les Produits ont les caractéristiques qui étaient mentionnées sur le Site Web lors de l'achat des tickets. Néanmoins, ARBEMAX ne garantit pas que la programmation des films restera inchangée pendant une période déterminée.

ARBEMAX procédera, dans un délai de 30 jours au remboursement des tickets achetés uniquement en cas de problèmes techniques avérés sur le Site Web ayant comme conséquence que le Client ne reçoit pas les tickets achetés à l'adresse e-mail indiquée.

La responsabilité de ARBEMAX est limitée dans tous les cas à la valeur des tickets achetés. Le Client reste toutefois responsable d'erreurs éventuelles commises dans le processus d'achat, comme l'indication d'une adresse e-mail incorrecte ou l'indication erronée de la quantité de Produits ou des caractéristiques des Produits (p. ex. choix du film, lieu de la séance, heure de la séance).

Le Client est également responsable de l'utilisation qui est faite des tickets, comme la perte des tickets, l'utilisation des tickets hors du délai de validité, le fait de permettre à d'autres personnes d'utiliser les tickets sans l'accord du Client, et pour toute utilisation illicite des Produits.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies lors de la commande de tickets en ligne le sont pour cette seule finalité. Elles sont partagées par ARBEMAX SPRL (CINEMA AVENTURE) dont le siège social est établi Galerie du Centre 57 Bloc II à 1000 Bruxelles et ses partenaires intervenant dans l'organisation de la billetterie. Elles sont conservées jusqu'à 1 an après la séance de cinéma pour laquelle le ticket a été acheté.

La personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement, ou de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés gratuitement par *e-mail* envoyé à l'adresse info@cinema-aventure.be Il peut être demandé de justifier l'identité.

La personne concernée dispose également d'un droit de réclamation auprès de la l'Autorité de la protection des données.

12. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARBEMAX se réserve le droit de modifier à tout moment et sans avertissement préalable les présentes Conditions Générales de Vente, notamment en vue de les adapter à des modifications dans les prestations de service offertes ou dans les exigences légales ou réglementaires. Le Client trouvera sur le Site Web les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de chaque achat.

13. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toute vente est soumise au droit belge. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour statuer sur le litige éventuel.